

საქართველო ქ. თბილისი,
0186 ა. პოლიტკოსკაის №5
ტელ: (995 32) 217 17 17, 217 17 77
ფაქსი: (995 32) 217 11 70, 217 11 71
ელ-ფოსტა: office@magticom.ge
ვებ-გვერდი: www.magticom.ge

ხელშეკრულება ინტერნეტით/ლოკალური ან
გლობალური ინტერნეტით მომსახურების შესახებ

№ 6

ქ. _____ თარიღი 30/03/2012 წ.

(იურიდიული პირის შესახებ იგეხება უფლებამოსილი წარმომადგენლის მონაცემები)

სახელი, გვარი	_____	იურ. პირის დასახელება	_____	სენაკის მუნიციპალიტეტის სოფელ კოტაიანეთის I
დაბადების თარიღი	_____	რეგისტრაციის ნომერი	_____	_____
მისამართი	სოფ. კოტაიანეთი	იურ. მისამართი	_____	_____
მხარე, ქალაქი / სოფელი	სენაკი	ანგარიშის №	_____	_____
კოდური სიტყვა	_____	ბანკის კოდი	_____	_____
(იგეხება მხოლოდ ინდ. მენარმის შემთხვევაში)	_____	ბანკის დასახელება	_____	_____
საგადასახადო კოდი	_____			
პირ. დამ. მოწმ.	_____			

სააბონენტო ნომერი 8 8 5 0 5 0 5 3 სიმ-ბარათის №: 0 9 2 7 9 8 2 1

გადახდის სისტემა წინასწარი შემდგომი

1. სქესი მამრ. მდედრ.

2. რომელი მობილური კავშირგაბმულობის მომსახურებით სარგებლობთ?

- ა. მაგთი
- ბ. ბალი
- გ. ბანი
- დ. ბილანი
- ე. ლაი-ლაი
- ვ. ჯეოსელი
- ზ. არვერთი

3. სამუშაო სტატუსი

- ა. დაქირავებული მუშაკი
- ბ. თვითდასაქმებული
- გ. უმუშევარი
- დ. მოსწავლე
- ე. სტუდენტი
- ვ. დიასახლისი

აბონენტის საკონტაქტო ინფორმაცია: ტელ. _ ელ. ფოსტა _____

სტანდარტული პირობები და წინამდებარე ხელშეკრულების პირობები ასევე შეგიძლიათ იხილოთ მაგთიკომის ვებ-გვერდზე (www.magticom.ge), მომსახურების ოფისებში და დილერებთან. გავეცანი და ვეთანხმები შპს "მაგთიკომის" მომსახურების ხელშეკრულების სტანდარტულ პირობებს და ხელშეკრულებით განსაზღვრულ სატარიფო გეგმას.

შპს "მაგთიკომი" (რეალიზაციის და აბონენტთა მომსახურების ოფისი № Senaki)

წარმომადგენელი

აბონენტი

"ვითიბი ბანკი ჯორჯია" მთაწმინდის ფილიალი
ანგ. ლარი: GE73VT660000000423607
ბანკის კოდი: UGEBGE22

"თი-ბი-სი ბანკი"-ს ცენტრალური ფილიალი
ანგ. ლარი: GE96TB0600000899467899
ბანკის კოდი: TBCBGE22



ხელშეკრულების საგანი

1.1 ოპერატორი ჩართავს აბონენტს ქსელში და უზრუნველყოფს აბონენტის ინტერაქტიული/ლოკალური ან გლობალური ინტერნეტით მომსახურებას (შემდგომში მომსახურება) ქსელის დაფარვის ზონის მოქმედების ტერიტორიაზე, ხოლო აბონენტი გადაიხდის მომსახურების საფასურს ან ხელშეკრულების დებულებათა შესაბამისად.

1.2 მომსახურება აბონენტს მიეწოდება იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს გააჩნია ტექნიკური მოწყობილობა, რომელიც შეესაბამება მოქმედი კანონმდებლობით განსაზღვრულ საავადმყოფო ტექნიკურ მოთხოვნებსა და სტანდარტებს.

1.3 ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელშეკრულების მომხრეობის და აბონენტის ქსელში ჩართვა ხორციელდება მის მიერ ქსელში ჩართვის საფასურის გადახდის შემდეგ.

1.4 წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება ხორციელდება ოპერატორის მომსახურების ხელშეკრულების სტანდარტული პირობების საფუძველზე, რომელიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

2. ქსელში ჩართვის და მომსახურების პირობები
2.1 ქსელში ჩართვის უზრუნველსაყოფად ოპერატორი აბონენტს, ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში, გამოუყოფს საიდენტიფიკაციო კოდს და სარგებლობის უფლებით, გადასცემს ტექნიკურ მოწყობილობას.

2.2 აბონენტის ქსელში ჩართვა ხორციელდება ოპერატორის მიერ დადგენილი პირობების შესაბამისად, ჩართვის საფასურის გადახდიდან 24 საათის განმავლობაში.
2.3 აბონენტის მიერ მომსახურების მიღება ხორციელდება:
- წინასწარი გადახდის სისტემის აბონენტებისათვის; აბონენტის მხრიდან სააბონენტო ანგარიშზე მომსახურებისათვის განსაზღვრული სააბონენტო გადასახდელის და მომსახურების საფასურის წინასწარი გადახდის შემთხვევაში.

3. მომსახურების ხარისხი
3.1 მომსახურება ხელმისაწვდომია დღე-ღამის 24 საათის განმავლობაში, უწყვეტად გარდა გადაუდებელი საემოციონო და პროფილაქტიკური სამუშაოების მიმდინარეობისა და შესაბამისი კომპეტენტური სახელმწიფო ორგანოების მიერ დადგენილ ტექნიკურ ნორმებს, სტანდარტებს და ოპერატორის ლიცენზიის პირობებს 3.2, 3.3, 3.4 და 3.5 პუნქტებით განსაზღვრული გამოწვევების გათვალისწინებით.

3.2 რადიოტელეფონის ხუნძრები გაფრთხილების თაგისებურების გამო, მომსახურება შესაძლებელია არ იყოს უწყვეტი ან შეუფერხებელი, რადიოსატელეფონო სიგნალი შეიძლება დაიკარგოს ან მომსახურების ხარისხი შესაძლებელია გაუარესდეს, განსაკუთრებით შემთხვევით, შენობებში, გვირაბებში ან სხვა მიწისქვეშა ნაგებობებში ან მომსახურების მიღების ადგილის გეოგრაფიული, მეტეოროლოგიური ან სხვაგვარი თავისებურებებიდან გამომდინარე.

3.3 ქსელის ავტომატური თავისებურებებიდან გამომდინარე მომსახურება და მისი ხარისხი დამოკიდებულია სხვა ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების მიწოდების და მოწყობილობების და მათი ფუნქციონირების ხარისხზე, რომელიც სცილდება ოპერატორის კონტროლის ფარგლებს.

3.4 ოპერატორი არ არის პასუხისმგებელი მომსახურების შეფერხების ან ნაკლებობის მიზეზების, იმ შემთხვევაში თუ მომსახურების მისაღებად აბონენტი იყენებს გაუმართავ, დაზიანებულ ან დადგენილ ტექნიკურ ნორმებთან შეუსაბამო სააბონენტო მოწყობილობას ან თუ ეს უკანასკნელი მოდიფიცირებულია ან გარემონტებულია წარმოადგენლის მიერ და მასთან შეთანხმების გარეშე.

3.5 ოპერატორი უზრუნველყოფს მომსახურებას ოპერატორის მიერ გამოცხადებული სიჩქარის ფარგლებში და შეთავაზებული მომსახურების ადგენილ საფასურსა და მიღებულ მომსახურებას შორის შესაბამისი წარმოების შემთხვევაში რომ გამოცხადებული სიჩქარის ფარგლებში შეერთება იქნება მაქსიმალურად შესაძლებელი სიჩქარის, გამოცხადებული მომსახურებასა და მიღებულ მომსახურებას შორის შესაბამისი წარმოების შემთხვევაში.

3.6 ინტერნეტის სიჩქარე: ჩამოტვირთვა 0 კილობიტ/წმ -დან 3.1 მგაბიტ/წმ, ატვირთვა 0 კილობიტ/წმ -დან 1.8 მგაბიტ/წმ.

4. მომსახურების მიწოდების შეზღუდვის და შეწყვეტის პირობები
4.1 წინასწარი გადახდის სისტემის აბონენტებისათვის: მომსახურების ფარგლებში სააბონენტო გადასახდელის გადახდიდან ოპერატორის მიერ განსაზღვრული ვადის გასვლის შემდეგ სააბონენტო გადასახდელის გადაუდებლობის შემთხვევაში აბონენტს უნებრდება მომსახურება. აბონენტისთვის მომსახურების მიწოდება განახლებს, დავალანების არსებობის შემთხვევაში მისი დაფარვის და სააბონენტო გადასახდელის სააბონენტო ანგარიშზე ჩარევის შემდეგ, ვადის ამოწურვის შემთხვევაში, თუ არ შეტრდება მომსახურება აბონენტს ვალდებულია გადაიხადოს სააბონენტო გადასახდელის ზემოთ გარეული მომსახურების პროპორციული საფასური.

4.2 შემდგომი გადახდის სისტემის აბონენტებისათვის: სააბონენტო გადასახდელის და მიღებული მომსახურების მოცულობის მიხედვით განსაზღვრული მომსახურების საფასურის (დავალანების) გადაუხდებლობის შემთხვევაში აბონენტს უნებრდება მომსახურება. მომსახურება აბონენტს განუახლებს, საანგარიშო პერიოდისთვის, სააბონენტო გადასახდელის და მიღებული მომსახურების მოცულობის მიხედვით და რადიკალურ/წარმოშობილი მომსახურების საფასურის (დავალანების) გადახდის შემდეგ.

4.3 მომსახურების მიწოდება ნაწილობრივ ან სრულად შეტრდება დარღვევის გამოწვევების, იმ შემთხვევაში თუ მომსახურების მიღებისას, ისევე როგორც ტექნიკური მოწყობილობით სარგებლობისას აბონენტი ზიანს აყენებს ოპერატორს, სხვა აბონენტებს ან შესაძლო პირებს. აბონენტისათვის გამოყოფილი საიდენტიფიკაციო კოდი/სააბონენტო მოწყობილობის გამოყენებით ხდება ქსელში უნებართვო ჩართვა, აბონენტის მრავალჯერადი მცდელობის არარსებული წინასწარი გადახდის სისტემის მართვის დაკავშირების მიზნით, მომსახურების მიღება ხორციელდება შესაძლო პირთა პირადი ცხოვრების ან მათი სიმშვიდის შესახებ, მუქარის შემცველი, მათთვის მატერიალური ზიანის მიყენებით, ცილისშემავლელი, ვულკანური, შეურაცხყოფილი ან სხვაგვარი ზიანის მიყენების საწინააღმდეგო ან სხვა ნებისმიერი მართლსაწინააღმდეგო ქმედებისათვის ან სამის ორგანიზაციისათვის, მომსახურებით სარგებლობის აწარმოებს დაუშვებელი პროდუქტის, კომპიუტერული ვირუსის, თაღლითური ან შენე პროგრამების გაგრძელებას ან გადასამართლებას ან აბონენტს სხვა ქმედებებს, მათ შორის მართლსაწინააღმდეგო, მოცულობის მიღების მიზნით ან აბონენტს სხვაგვარად არღვევს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ მოთხოვნებს.

5. ტარიფები და მომსახურების საფასური
5.1 სატელეფონო ქსელში ჩართვა: 165 ლარი. ტარიფები: სტანდარტ პაკეტი: 45 ლარი (30 ლარი მომსახურების საფასური, 15 ლარის ავტომატურად დაირიცხება აბონენტის მიერ წინასწარ არჩეულ მათის, ბალის, ბანის ან მათივეთვის ნომრის ანგარიშზე, იმ შემთხვევაში თუ აბონენტის მიერ ხელშეკრულების გაფორმების მითითებულ იქნება სასურველი ნომერი), მაღალსიჩქარიანი ინტერნეტით სარგებლობა შესაძლებელია 5 გიგაბაიტ მოცულობის მომსახურების მიღებამდე. კონიომ პაკეტი: 15 ლარი მაღალსიჩქარიანი ინტერნეტით სარგებლობა შესაძლებელია 1 გიგაბაიტ მოცულობის მომსახურების მიღებამდე. შეგაბიტების გამოყენების ვადა შეადგენს 30 დღეს, 30 დღის გასვლის შემდგომ შექმნილი შეგაბაიტები გაუფლება. მომსახურების ტარიფები, საფასური, გადასახდელი და სხვა პირობების შესახებ ინფორმაციას ოპერატორი აქვეყნებს საკუთარ ვებ გვერდზე www.magticfix.ge.

5.2 ხელშეკრულების გაფორმებიდან 48 საათის განმავლობაში მოდემის დაბრუნების შემთხვევაში, აბონენტს უზრუნველდება მის მიერ გადახდილი საფასური 5 ლარის გამოკლებით.

6. მხარეთა უფლებამოსილებები
6.1 აბონენტს უფლება აქვს:
6.1.1 მიიღოს აუდიტორული და სწორი ინფორმაცია ოპერატორის მიერ აბონენტისთვის შეთავაზებული მომსახურების შესახებ და მიმართოს ოპერატორის წინადადებებთან და პრეტენზიებით ოპერატორის მიერ მიწოდებულ მომსახურების შესახებ.

6.1.2 შეუფერხებლად და უფასოდ მიიღოს ინფორმაცია მომსახურების მიწოდების შეზღუდვის და შეწყვეტის მიზეზებისა და ხანგრძლივობის თაობაზე, ისევე როგორც ოპერატორის მიერ დადგენილი ფორმით და კოდის საშუალებით მის სააბონენტო ანგარიშზე ხელის ოდენობის შესახებ და იმის თაობაზე, თუ რამ შეიძლება რაიმე სახის ზეგავლენა მოახდინოს მომსახურების ხარისხს ან/და მის პირობებზე.

6.1.3 მითხოვოს შემთხვევაში, ოპერატორის მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად, მიიღოს ოპერატორთან გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე მის მართლობით მფლობელობაში არსებული სააბონენტო ანგარიშის შესახებ ინფორმაცია, რომელიც მოიცავს მიღებულ მომსახურების ისევე როგორც გაწეული მომსახურებისათვის დარიცხულ საფასურს. აბონენტს უფლება აქვს მითხოვოს ხელშეკრულების შეწყვეტის მომენტისთვის სააბონენტო ანგარიშზე არსებული თანხის განაღდება. ამ შემთხვევაში აბონენტს ვალდებულია გადაიხადოს განადგობის საფასური, რომლის ოდენობა შეადგენს გასანადგობელი თანხის 4%-ს. სააბონენტო ანგარიშზე არსებული ერთეულები უქმდება.

6.2 აბონენტს ვალდებულია:
6.2.1 შესარღვოს ხელშეკრულებით განსაზღვრული სატარიფო გეგმით და მხარეთა შორის სხვა შეთანხმებებით, განსაზღვრული ვალდებულებები, პირობები და მოთხოვნები და განახორციელოს თავისი, როგორც აბონენტის, უფლებები პირად და წარმომადგენლის მეშვეობით, რომელიც მოქმედებს კანონის ან ნინდობილობის საფუძველზე. ამასთან, ფიზიკური პირის მიერ გატეხილი მინდობილობა მოქმედი კანონმდებლობით დაშვებული უნდა იყოს ნორმირულად ან ოპერატორის მიერ განსაზღვრული და ნებადართული წესებით და საშუალებით, ხოლო იურიდიული პირის მიერ გატეხილი მინდობილობა მოქმედი კანონმდებლობით განსაზღვრული წესით.

6.2.2 მომსახურებისათვის მოახდინოს ანგარიშსწორება ხელშეკრულებით განსაზღვრული სატარიფო გეგმის და გადახდის სისტემის მიხედვით, ხოლო დავალანების წარმოების შემთხვევაში დროულად დაფაროს იგი, თუ სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული ოპერატორის მიერ, ფულადი, მათ შორის საურავით გათვალისწინებული თანხის გადახდასთან დაკავშირებული აბონენტის ვალდებულება უნდა შესრულდეს არაუგვიანეს ოპერატორის მოთხოვნის 5 საბანკო დღის ვადაში.

6.2.3 შეატყობინოს ოპერატორს, დაუყოვნებლივ შეზარდა და ორი კალენდარული დღის ვადაში წერილობითი სახით, მისი გადახდისუნარიანობის, როგორცაა განსაზღვრული ან ლიკვიდაციის საქმის წარმოების დაწყების ან იმ სხვა გარემოებათა შესახებ, რომლებმაც შესაძლოა შეაფერხონ ან შეუძლებელი გახადონ აბონენტის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შესრულება.

6.3 ოპერატორს უფლება აქვს:
6.3.1 დააფეროს მომსახურების პირობები და წესები, ტარიფების ოდენობა, მათი გადახდის წესები და მინიმუმ 10 სამუშაო დღით ადრე შეტყობინების შემდეგ ცალმხრივად შეცვალოს (მათ შორის ხელშეკრულების პირობები) ისინი, აღნიშნულ შეტყობინებას ოპერატორი ავრცელებს და აქვეყნებს მის მიერ დადგენილი წესით საკუთარ ოფისებში და ოპერატორის ვებ-გვერდზე, თუ ცვლილებების შედეგად იზდება მომსახურების საფასური ან კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში (მათ შორის, ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდების ხარისხის შესახებ) რეალურად მოხდის გათვალისწინებულ შემთხვევებში ოპერატორი უზრუნველყოფს აბონენტის ინფორმირებას ინდივიდუალური შეტყობინების გზავნის საშუალებით. ვცვლს სხვა შემთხვევაში ოპერატორის ვებ-გვერდზე ინფორმაციას გამოქვეყნება ჩაითვლება აბონენტის შეტყობინებად.

6.3.2 წარმოადგინოს მიღებულ მონაცემებსა და ჩაითვლება ოპერატორისთვის ცნობილ მისამართზე გაგზავნის შემთხვევაში. ელექტრონული შეტყობინება გაგზავნილია მიიჩნევა ოპერატორის ქსელიდან ელექტრონული საკომუნიკაციო შეტყობინება მიღებულია ჩაითვლება ოპერატორისთვის ცნობილ მისამართის მიერ აღნიშნული შეტყობინების ფიზიკურად მიღების ან გზავნილის ადრესატი ელექტრონული საფოსტო მისამართის მიმართულებით გაგზავნის დადასტურების ფაქტით, ადრესატი ელექტრონული ფოსტის მისამართის მიერ აღნიშნული შეტყობინების ფიზიკურად მიღების ან მიუღებლობის მიუხედავად. მიუღე ტექსტური ან ხმოვანი ან ზეპირი სატელეფონო ხმოვანი შეტყობინება გაგზავნილია მიიჩნევა ოპერატორის ქსელიდან ტექსტური შეტყობინების ადრესატი აბონენტის მიერ მიუღებლობის მიუხედავად. მიუღე ტექსტური ან ხმოვანი ან ზეპირი სატელეფონო ხმოვანი შეტყობინების ფაქტით, ადრესატი სააბონენტო ნომრის მიერ აღნიშნული შეტყობინების ფიზიკურად მიღების ან მიუღებლობის მიუხედავად.

6.3.3 მითითებული საკონტაქტო ნომრის მიმართულებით გაგზავნის დადასტურების ფაქტით, ადრესატი სააბონენტო ნომრის მიერ აღნიშნული შეტყობინების ფიზიკურად მიღების ან მიუღებლობის მიუხედავად. მითითებული საკონტაქტო ნომრის მიმართულებით გაგზავნის დადასტურების ფაქტით, ადრესატი სააბონენტო ნომრის მიერ აღნიშნული შეტყობინების ფიზიკურად მიღების ან მიუღებლობის მიუხედავად.

6.3.4 ოპერატორს უფლება აქვს, ოპერატორის მიერ დადგენილი პირობების შესაბამისად, დააქვსოს წესები ოპერატორის მიერ ანაზღაურებული მომსახურების მოცულობის, დღე-ღამის ოპერატორს უფლება აქვს, ოპერატორის მიერ დადგენილი პირობების შესაბამისად, დააქვსოს წესები ოპერატორის მიერ ანაზღაურებული მომსახურების მოცულობის, დღე-ღამის

როის ან სხვა პარამეტრების მიხედვით ან საჯარო განცხადების სახით, გააკეთოს სპეციალური შეთავაზებები (აქციები). ამონენტებისათვის განსაზღვრული ფასდაკლებები ან სპეციალური შეთავაზებები (აქციები) შესაძლებელია იყოს, როგორც მუდმივად მოქმედი, ასევე დროებითი. ფასდაკლებებით ან სპეციალური შეთავაზებებით (აქციებით) სარგებლობის პირობები მომსახურების კონკრეტული სისტემისათვის ან სატარიფო გეგმისათვის განისაზღვრება ოპერატორის მიერ და ინფორმაციას მისი პირობების და ხელშეწყობის შესახებ ოპერატორი ავრცელებს მის მიერ დადგენილი წესით, მათ შორის ვებ-გვერდზე და მომსახურების ოფისებში.

6.3.2 ჩატაროს საკუთარი ქსელი გადაუდებელი სარემონტო თუ პროფილაქტიკური სამუშაოები, რომელსაც შესაძლებელია მოყვას მომსახურების შეჩერება, შეზღუდვა, გაუარესება ან შეფერხება და რომელიც ემსახურება მომსახურების ხარისხის შენარჩუნებას ან გაუმჯობესებას ან ახალი ტექნოლოგიების დანერგვას ან გამოიწვია ქსელის უსაფრთხოების უზრუნველყოფა.

6.3.3 მოახდინოს ამონენტის მიერ მომსახურების სახეობა, მის ფრაგმენტებათ, განსაზღვრულ საინფორმაციო რესურსებთან, მათ შორის საინფორმაციო მომსახურების ცენტრთან, ინტერნეტ, ასევე ცალკეული ქსელის მისამართებთან, განსაზღვრულ ქსელებთან, სერვერებთან წვდომის და სარგებლობის შეჩერება და/ან შეწყვეტა ან მოახდინოს ინტერნეტ მისამართების და დომენების ბლოკირება ან/და იმ შემთხვევაში თუ ამონენტის ქსელებებით არღვევა მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული მოთხოვნები და წესები.

6.3.4 ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში გააკეთოს სპეციალური შეთავაზებები, განსხვავებული პირობებით, რაზეც მხარეები შეთანხმდებიან (ზეპირი ან წერილობითი ფორმით) დამატებით და რის შესახებაც ინფორმაციას ოპერატორი აქვეყნებს საკუთარ ვებ გვერდზე www.magtfix.ge.

6.4 ოპერატორი ვალდებულია:

6.4.1 უზრუნველყოს და განაზოიცილოს ამონენტის მომსახურება ქსელის დაფარვის ზონის ფარგლებში, ოპერატორისათვის გაცემული ლიცენზიების პირობებისა და შესაბამისი ტექნიკური შესაძლებლობების ფარგლებში.

6.4.2 მოახდინოს მომსახურებაში არსებული შეფერხებების და ნაკლოვანებების აღმოფხვრა და ქსელის ნორმალურ რეჟიმში ფუნქციონირების აღდგენა გონივრულ ვადებში, ტექნიკური შესაძლებლობების და ხელთარებული რესურსების ფარგლებში, მაგრამ არაუგვიანეს მიზეზის წარმოშობიდან 12 საათის განმავლობაში.

6.4.3 4.1 და 4.2 პუნქტებით განსაზღვრული მომსახურების შეზღუდვებზე, ტექნიკური და პროგრამულ-აპარატული ფუნქციონირების სრული ხელშეწყობის და შესაძლებლობების ფარგლებში, მოახდინოს ამონენტისათვის, გაფორმების მიზნით, მოსალოდნელი მომსახურების შეზღუდვის შესახებ ელექტრონული ფოსტის საშუალებით ელექტრონული შეტყობინების გაგზავნა, იმ შემთხვევაში თუ ამონენტის წერილობითი სახით მიითხოვს აქვს ელექტრონული ფოსტის მისამართი. ელექტრონული შეტყობინება გაგზავნილად მიიჩნევა ოპერატორის ქსელიდან ელექტრონული გზაწინააღმდეგობის ადრესატი ელექტრონული ფოსტის მისამართის მიმართულებით გაგზავნის დადასტურების ფაქტით, ადრესატი ელექტრონული ფოსტის მისამართის მიერ აღნიშნული შეტყობინების ფიზიკურად მიღების ან მიუღებლობის მიუხედავად. ელექტრონული ფოსტის მისამართის ცვლილების შეტყობინების შემთხვევაში, ოპერატორისათვის ცნობილ მისამართზე გაგზავნილი ელექტრონული შეტყობინება მიიჩნევა გაგზავნილად.

6.4.4 საინფორმაციო მომსახურების ცენტრში დაკავშირებისას ან მომსახურების ოფისებში, ამონენტის მოთხოვნის შემთხვევაში, მოახდინოს მისი ინფორმირება, მომსახურების ფარგლებში, მათი უფლებებისა და ვალდებულებების შესახებ.

6.4.5 ხელშეკრულების გაფორმებისას საკუთარ მონაცემთა ბაზაში დაარეგისტრირის ამონენტის პერსონალური ინფორმაცია (ცნობა, მისამართი და სხვა ინფორმაცია, რითაც შესაძლებელია ამონენტის ცინაობის იდენტიფიცირება). ამასთან ოპერატორი არ გამოიცილებს, რომ ამონენტის პერსონალური ინფორმაცია ოპერატორის მონაცემთა ბაზაში დაგვიანებით დაფიქსირდეს.

7. მხარეთა პასუხისმგებლობა

7.1 ოპერატორი კისრულობს პასუხისმგებლობას აუნაზღაუროს ამონენტს ის ზიანი, რომელიც შეიძლება მიადგეს ამონენტს ოპერატორის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების შედეგად და რომელიც გამოწვეულია, დადასტურებული ბრალდებობისას, ოპერატორის მიერ, მხოლოდ განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით. აუნაზღაურებს ექვემდებარება მხოლოდ ის ზიანი, რომელიც ოპერატორისათვის წინასწარ იყო სავარაუდო და წარმოადგენს ზიანის გამოწვევი მოქმედების უშუალო შედეგს.

7.2 7.1 პუნქტის შესაბამისად ოპერატორის პასუხისმგებლობა, მისი დადასტურებული ბრალდებობის შემთხვევაში, მომსახურების მიწოდების ან არაჯეროვანი მიწოდების შემთხვევაში შემოიფარგლება და განისაზღვრება შემდეგნაირად:

ა - ქსელში ჩართვის ვადების დარღვევის შემთხვევაში ოპერატორის მიერ დაწესებული ქსელში ჩართვის საფასურის 1 პროცენტის ოდენობის საურავით, ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე;

ბ - მომსახურების მიწოდების შეფერხების, მიუწოდებლობის ან უხარისხოდ მიწოდების შემთხვევაში, რომელიც გამოიხატება ამონენტის მიერ მომსახურებით სარგებლობის შეუძლებლობაში, უცანსელო საანგარიშო პერიოდში ამონენტის მიერ ერთი საათის განმავლობაში საშუალოდ ფაქტურად მიღებული მომსახურების საფასურის ოდენობის 1 პროცენტის ოდენობის კომპენსაცია ყოველ ვადაგადაცილებულ საათზე 6.4.2 პუნქტის შესაბამისად განსაზღვრული ვადის ამოწურვის შემდგომ, 6.4.2 პუნქტის შესაბამისად განსაზღვრული ვადის ამოწურვის შემდგომ.

გ - სხვა დანარჩენი მომსახურების მიწოდების შეფერხების ან უხარისხოდ მიწოდების შემთხვევაში, დამატებითი აუნაზღაურების გარეშე მომსახურების შეფერხების აღმოფხვრით და მომსახურების საფასურის პროპორციული შემცირებით.

ა, ბ ან გ პუნქტების შემთხვევაში მომსახურების მიწოდების შეფერხების, მიუწოდებლობის ან უხარისხოდ მიწოდების ფაქტი ამონენტის მხრიდან უნდა იყოს დოკუმენტურად დადასტურებული.

7.3 ამონენტს კისრულობს პასუხისმგებლობას აუნაზღაუროს ოპერატორს ის ზიანი, რომელიც შეიძლება მიადგეს ოპერატორს ამონენტის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების შედეგად.

7.4 ამონენტის პასუხისმგებლობა ოპერატორის წინაშე განისაზღვრება შემდეგნაირად:

ა - მომსახურების საფასურის გადახდის დაგვიანებისათვის, ან არასრული ან არადასტურებული გადახდის შემთხვევაში გადაუხდელი თანხის ოდენობის 1 პროცენტის ოდენობის საურავით ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე;

ბ - სხვა დანარჩენი ვალდებულებების ან არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში ოპერატორისათვის პირდაპირი ზიანის აუნაზღაურებით.

7.5 იმ ფარგლებში, რა ფარგლებშიც მოქმედი კანონმდებლობით არის დაშვებული, არცერთი მხარე არ არის პასუხისმგებელი მეორეს წინაშე არაპირდაპირი ზიანისათვის, მათ შორის წარმოების ან საქმიანობის შეჩერების, მიანცემთა დაკარგვის, მიუღებელი სარგებლის ან ნაყოფის ან სხვა არაპირდაპირი დანაკარგისათვის ან მათი შედეგებისათვის. მხარეთა მიერ მე-7 მუხლით გათვალისწინებული უფლების გამოყენება ხორციელდება მომსახურების ხელშეკრულების სტანდარტული პირობების 15.5 პუნქტის შესაბამისად.

8 ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

8.1 წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის 1.3 პუნქტის შესაბამისად და მოქმედებს განუზღვრული ვადით.

8.2 ხელშეკრულება შესაძლებელია ნებისმიერ დროს შეწყდეს:

- მხარეთა შეთანხმებით;

- ამონენტის ინიციატივით;

- ოპერატორის ინიციატივით, ოპერატორის მიერ განსაზღვრული ვადის განმავლობაში, საბონენტო ანგარიშზე, ფულადი საგანსო თანხის არ შეტანის ან დაგვიანების არსებობისას მისი გადაუხდებლობის შემთხვევაში, მომსახურების შეზღუდვის/შეწყვეტის საფუძველზე წამოშობიდან 45 დღის დღის შემდეგ, ან 6.2.3 პუნქტში აღნიშნული მოთხოვნების შეუსრულებლობის შემთხვევაში.

- ოპერატორის ინიციატივით, 4.3 პუნქტის შესაბამისად მომსახურების შეჩერებიდან/შეზღუდვიდან 15 სამუშაო დღის გასვლის შემდეგ თუ ამონენტს ავრცელებს ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობებისა და მოთხოვნების დარღვევას ან დაუყოვნებლო ხელშეკრულების 4.3 პუნქტის შესაბამისად შეჩერებული/შეზღუდული მომსახურების განახლების შემთხვევაში თუ ამონენტს განწირვებით მოახდენს ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობებისა და მოთხოვნების დარღვევას.

- ოპერატორის ინიციატივით, ერთი თვით ადრე წინასწარი შეტყობინებით.

8.3 მხარეთა შორის გაფორმებული ხელშეკრულების შეწყვეტა გაკლუნას არ ახდენს ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში ამონენტის მხრიდან წარმოშობილ ფინანსურ ვალდებულებებზე.

9. პრეტენზიის წარდგენის წესები

9.1 მომსახურების არაჯეროვანად მიღებასთან, მომსახურების საფასურის დარიცხვასთან ან ნებისმიერ ხარვეზთან დაკავშირებით ამონენტს უფლებამოსილია პრეტენზიით (ზეპირად ან წერილობით) მიმართოს ოპერატორს. წერილობითი პრეტენზია შედგენილი უნდა იქნეს განცხადების სახით და წარედგინოს/მიწოდოს ოპერატორს ადმინისტრაციული ოფისის მისამართზე: ქ. თბილისი, პოლიტკოვსკაისა #5 ამონენტის პრეტენზიების განყოფილება ან ოპერატორის ნებისმიერი რეალზაციისა და ამონენტის მომსახურების ოფისის.

9.2 პრეტენზიაში ამონენტმა უნდა მიუთითოს ცნობა, მისამართი, საკონტაქტო ინფორმაცია. პრეტენზიაში შეიძლება და სრულყოფილად უნდა იყოს ჩამოყალიბებული თუ რა მიანცე ამონენტს ოპერატორის მხრიდან არასწორ ან არასამართლიან ქმედებად, მოთხოვნა და გაკრებებები, რომელსაც მოთხოვნა ეყრდნობა. ამონენტის მიერ წარდგენილი პრეტენზია ოპერატორის მიერ განვილილი იქნება ოპერატორის მიერ დადგენილი და